

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Privatkunden](#) > [Konten & Zahlungen](#) > [Wissenswertes](#) > Bankkartenpflege

## Bankkartenpflege

Nützliche Tipps für die Pflege von Bankkarten, wie Sie der Entmagnetisierung von Magnetstreifen vorbeugen und Datenverlust verhindern können.

Sie stehen an der Kasse, möchten mit Kreditkarte bezahlen und erhalten die Meldung, dass die Karte nicht identifizierbar oder die Transaktion nicht möglich ist? In den meisten Fällen wurden die Daten auf dem Magnetstreifen durch Magnete oder magnetische Strahlen gelöscht oder der Magnetstreifen selbst entmagnetisiert.

Hier finden Sie eine Liste, wo Sie im Alltag aufpassen sollten und Tipps, wie Sie solche Probleme vermeiden können.

### Datenverlust vorbeugen

- |   |   |
|---|---|
| <b>Handy</b>                                | ■ Der Lautsprechermagnet erzeugt statische Streufelder, die den Magnetstreifen der Karte entmagnetisieren können.   |
| <b>Magnetverschluss</b>                     | ■ Wird die Karte direkt über den Magnetverschluss einer Handtasche gezogen, können die Daten auf dem Magnetstreifen dadurch gelöscht werden.  |
| <b>Sicherung<br/>Warendiebstahl</b>         | ■ Die Systeme, wie sie im Kassensbereich von zahlreichen Geschäften zum "Entsichern" von Artikeln eingesetzt werden, können den Magnetstreifen der Karte beschädigen - vor allem, wenn die Karte unmittelbar auf das Entsicherungssystem gelegt wird.   |
| <b>Lautsprecher,<br/>Fernseher</b>          | ■ Wird die Karte direkt auf einen Lautsprecher oder Fernseher gelegt, können die Daten je nach Abschirmung des Gerätes gelöscht werden.   |
| <b>Magnetschlüssel</b>                      | ■ Kommt ein Magnetschlüssel in Kontakt mit dem Magnetstreifen, werden die Daten auf Grund des Schlüssel-Magnetfeldes gelöscht.  |
| <b>Box für Zigaretten/<br/>Büroklammern</b> | ■ Behälter für Büroklammern oder Zigarettenstachel-Hüllen sind in vielen Fällen magnetisch. Die Magnetkräfte reichen oft aus, um einen Magnetstreifen zu beschädigen.   |
| <b>Röntgen, MRT</b>                         | ■ Röntgenstrahlen und Magnet-Resonanz-Tomographen bergen ebenfalls die Gefahr, Dateninhalte auf Magnetstreifen zu löschen. Deshalb vor allem während der Behandlung beim Zahnarzt, wo man angekleidet geröntgt wird, die Karte aus der Kleidung nehmen. |
| <b>Magnet-Skiträger</b>                     | ■ Die Magnetskiträger mit ihren starken Magneten löschen die Kartendaten oftmals umgehend.  |

### Allgemeine Tipps im Umgang mit Bankkarten

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Hohe Temperaturen</b> | ■ Temperaturen über 60 Grad Celsius führen zu Verformung der Karte. An heissen Sommertagen wird in geparkten Fahrzeugen diese Grenze leicht überschritten. |
| <b>Kleingeld</b>         | ■ Die Karten sollten nicht beim Kleingeld aufbewahrt werden, denn die Münzen können die Karten beschädigen.  |
| <b>Kleider</b>           | ■ Das Tragen der Karte in der Gesässtasche sollte wenn möglich vermieden werden, weil sie dort leicht zerknickt.   |

Es gelten die rechtlichen Hinweise von [www.zkb.ch](http://www.zkb.ch).

